ОАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»  
Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензия

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, являюсь клиентом ОАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», держателем карты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_».  
При подключении услуги «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» к карте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» был зарегистрирован принадлежащий мне абонентский номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ оператора «\_\_\_\_\_\_\_\_».  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. с данной карты были незаконно списаны принадлежащие мне денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_ рублей.  
Для выяснения обстоятельств, при которых произошло данное незаконное действие, я направил обращение в письменном виде в ОАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_». В ответ на мое обращение ОАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» сообщил, что спорные операции по перечислению денежных средств с принадлежащей мне карты проведены на основании sms-распоряжений, поступивших с телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, не зарегистрированного на мое имя. В соответствии с Условиями использования банковских карт ОАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» Клиент подтверждает, что полученное Банком сообщение является распоряжением Клиента на проведение операций по счету.  
  
Однако, никаких сообщений в адрес Банка с распоряжением на разрешение проведение операций по счету с телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ я не направлял. Также никаких сообщений в адрес Банка с распоряжением на разрешение проведение операций по счету с телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ я не направлял. Также от меня в ОАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» не направлялось обращений на подключение к карте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» услуги «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» на телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  
  
В настоящее время у меня есть основания полагать, что сотрудниками ОАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» совершены мошеннические действия в отношении меня, а именно незаконно похищены принадлежащие мне денежные средства посредством проведения незаконной операции по безналичному перечислению данных денежных средств без моего ведома.  
  
Таким образом, в действиях сотрудников ОАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» усматриваются признаки состава преступления, предусмотренного ст. 159 Уголовного кодекса Российской Федерации.  
В соответствии со ст. 159 Уголовного кодекса Российской Федерации мошенничеством является хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием.

В соответствии со ст. 151 Гражданского кодекса Российской Федерации если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.  
При определении размеров компенсации морального вреда суд принимает во внимание степень вины нарушителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства. Суд должен также учитывать степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями гражданина, которому причинен вред.  
Так как я не обладаю достаточными познаниями в области юриспруденции для самостоятельной защиты своих прав, то был вынужден обратиться за оказанием правовой помощи в ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_», где мною по договору возмездного оказания услуг была внесена оплата денежных средств в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

В настоящее время я требую:

1. Письменно дать разъяснения о причинах проведения незаконной операции по безналичному перечислению принадлежащих мне денежных средств в размере \_\_\_\_\_\_\_ рублей с моего счета.  
2. Возвратить в добровольном порядке принадлежащие мне денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  
3. Выплатить мне компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  
4. Возместить расходы, связанные с оказанием юридической помощи в составлении данной претензии, в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

В случае отсутствия ответа на мою претензию в течение 10 дней я буду вынужден обратиться в вышестоящие инстанции.

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_2014г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_