Наименование авиаперевозчика

Адрес авиаперевозчика

Заявитель: \_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_

**Претензия**

**об уплате штрафа за просрочку доставки багажа**

\_\_\_ (дата перелета) заявитель совершал перелет по маршруту \_\_\_ (пункт отправления) - \_\_\_ (пункт назначения) и перевозил багаж, что подтверждается билетом от \_\_\_ (дата билета) № \_\_\_ (номер билета) на рейс \_\_\_ (номер рейса) и багажной квитанцией от \_\_\_\_ (дата багажной квитанции) №\_\_\_\_ (номер багажной квитанции). За перевозку багажа заявитель заплатил провозную плату в размере \_\_\_\_\_\_ (расшифровка рублей 00 копеек).

В аэропорту назначения багажа мне был выдан лишь спустя \_\_\_\_ (количество часов, через которое был выдан багаж) ч. после прибытия.

В соответствии с пунктом 1 статьи 13 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

В соответствии со статьей 120 Воздушного кодекса РФ за просрочку доставки багажа в пункт назначения перевозчик уплачивает штраф в размере 25% установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем 50% провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от перевозчика.

В соответствии с абз. 2 статьи 5 Федерального закона от 19.06.2000 № 82-ФЗ «О минимальном размере оплаты труда» исчисление платежей по гражданско-правовым обязательствам, установленных в зависимости от минимального размера оплаты труда, производится с 1 января 2001 года исходя из базовой суммы, равной 100 рублям.

Таким образом, сумма штрафа за просрочку доставки багажа составит – 100 рублей х 25% = 25 рублей за каждый час просрочки.

Согласно ст. 15 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда.

Размер морального вреда я оцениваю в \_\_\_\_ (размер морального вреда) (расшифровка рублей 00 копеек).

На основании вышеизложенного и в соответствии со ст. 120 Воздушного кодекса РФ, п. 1 ст. 13, ст. 15 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» требую:

1. Уплатить штраф за просрочку доставки багажа в размере \_\_\_\_\_ (расшифровка рублей 00 копеек).

2. Возместить моральный вред в размере \_\_\_\_ (размер морального вреда) (расшифровка рублей 00 копеек).

В случае нарушения сроков рассмотрения настоящей претензии, а также при отказе в ее удовлетворении, я буду вынужден обратиться в суд и потребовать также уплаты пени, полного возмещения убытков и морального вреда. Кроме этого, с Вас в мою пользу также будет взыскан 50 процентный штраф от цены иска, а также все судебные расходы.

Приложения:

1. Копия пассажирского билета \_\_\_ (дата билета) № \_\_\_ (номер билета).

2. Копия багажной квитанции \_\_\_\_ (дата багажной квитанции) № \_\_\_\_\_\_\_ (номер багажной квитанции).

3. Копия коммерческого акта \_\_\_\_ (дата коммерческого акта об утрате багажа) № \_\_\_ (номер коммерческого акта об утрате багажа).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_ |  | \_\_.\_\_.20\_\_ |

Дата получения претензии: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Должность лица, получившего претензию: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. лица, получившего претензию: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись в получении: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Оригинал претензии с подписью в ее получении остается у заявителя, копия (или второй экземпляр) вручается адресату под роспись)*