Генеральному директору ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года между мною и ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» был заключен договор на подбор и бронирование номера в отеле на срок \_\_ дней, \_\_ ночей с \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года. Стоимость услуг составила \_\_\_\_\_ рублей, которые в полном соответствии с условиями договора были оплачены (квитанция № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года). По причине того, что \_\_\_\_\_\_(указать причину), я отменил бронирование.  
Согласно ст. 12 Закона РФ «О защите прав потребителей», если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

На основе ст. 782 Гражданского кодекса РФ и ст. 32 Закона «О защите прав потребителя», заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю понесенных им расходов.

Также на основании п. 4 Письма Роспотребнадзора от 31.08.2007 №0100/8935-07-32 исполнитель должен предоставить всю информацию о расходах.

В соответствие с вышеизложенным предлагаю:  
1. Расторгнуть договор на бронирование отеля № \_\_\_\_\_\_\_\_\_, заключенный \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года между ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  
2.  Выплатить мне в полном объеме денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, уплаченных по договору.   
В случае игнорирования моих требований, я буду вынуждена для защиты своих прав и законных интересов обратиться с исковым заявлением в суд, где помимо возврата денежных средств, потребую взыскания судебных расходов, расходов по оплате государственной пошлины, а также компенсации морального вреда и отказа от добровольного удовлетворения требований .

О принятом решении прошу уведомить меня в 10-ти суточный срок.  
   
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года